

Treść poniższego regulaminu jest dostępna na stronie internetowej: www.etena.pl/regulamin-newsletter Regulamin można także utwalić, pozyskać i odtworzyć w każdym czasie poprzez jego wydrukowanie, zapisanie na odpowiednim nośniku lub pobranie go w formacie PDF i zapisanie w pamięci komputera ze strony internetowej: www.etena.pl/?file_id=5 Bezpłatny program do przeglądania plików w formacie PDF jest do pobrania ze strony internetowej <http://get.adobe.com/reader/>

REGULAMIN NEWSLETTERA

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE
2. USŁUGI ELEKTRONICZNE - NEWSLETTER
3. WARUNKI KORZYSTANIA Z NEWSLETTERA
4. DANE OSOBOWE I STATYSTYCZNE
5. WARUNKI REZYGNACJI Z NEWSLETTERA
6. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO
7. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI ELEKTRONICZNEJ
8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Newsletter świadczony jest przez RAFAŁA TOCHMANA prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą ETENA.PL RAFAŁ TOCHMAN (adres miejsca prowadzenia działalności i [adres do korespondencji](#): ul. Poznańska 16d, 62-023 Borówiec) wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP 7792042637, REGON 302307101, adres poczty elektronicznej: info@etena.pl.
- 1.2. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do konsumentów, jak i do przedsiębiorców korzystających z Newslettera. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw konsumentów przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa - wszelkie ewentualne wątpliwości tłumaczy się na korzyść konsumenta. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
- 1.3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w Regulaminie. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Każda osoba, której dane osobowe przetwarza Usługodawca ma prawo do wglądu w ich treść oraz prawo do ich aktualizacji i poprawiania.
- 1.4. Definicje:
 - 1.4.1. DZIEŃ ROBOCZY – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 - 1.4.2. KODEKS CYWILNY – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
 - 1.4.3. NEWSLETTER – Usługa Elektroniczna, elektroniczna usługa dystrybucyjna świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) i/lub wiadomości SMS polegająca na przesyłaniu przez Usługodawcę korzystającym z niej Usługobiorcom, na podany przez nich adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, cyklicznych wiadomości zawierających informacje o wydarzeniach, szkoleniach, konferencjach, publikacjach, nowościach, produktach i usługach Usługodawcy oraz podmiotów z nim współpracujących, w tym informacje handlowe.
 - 1.4.4. REGULAMIN – niniejszy regulamin korzystania z Newslettera.
 - 1.4.5. USŁUGA ELEKTRONICZNA – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu Internetowego zgodnie z Regulaminem.
 - 1.4.6. USŁUGOBIORCA – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące, także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usługi Elektronicznej.
 - 1.4.7. USŁUGODAWCA – RAFAŁ TOCHMAN prowadzący działalność gospodarczą pod firmą ETENA.PL RAFAŁ TOCHMAN (adres miejsca prowadzenia działalności i [adres do korespondencji](#): ul. Poznańska 16d, 62-023 Borówiec) wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP 7792042637, REGON 302307101, adres poczty elektronicznej: info@etena.pl.

2. USŁUGI ELEKTRONICZNE - NEWSLETTER

- 2.1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu Internetowego następujące Usługi Elektroniczne: Newsletter.
 - 2.1.1. Newsletter – rozpoczęcie korzystania z Newslettera następuje po spełnieniu łącznie trzech kolejnych kroków – (1) po podaniu w formularzu zapisu widocznym na stronie internetowej: imienia, nazwiska (fakultatywnie) oraz adresu poczty elektronicznej i/lub numeru telefonu, na który mają być przesyłane kolejne edycje Newslettera, (2) kliknięciu pola/odnośnika potwierdzającego zapis na Newsletter oraz (3) powtórnego potwierdzenia chęci otrzymywania Newslettera poprzez kliknięcie w link potwierdzający przesłany na podany adres poczty elektronicznej.

3. WARUNKI KORZYSTANIA Z NEWSLETTERA

- 3.1. Korzystanie z Newslettera jest nieodpłatne.
- 3.2. Newsletter świadczony jest przez czas nieoznaczony.
- 3.3. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
 - 3.3.1. Komputer, laptop, tablet, smartfon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu.
 - 3.3.2. Dostęp do poczty elektronicznej, a przypadku wiadomości SMS dowolne urządzenie wyposażone w oprogramowanie umożliwiające odczytanie wiadomości SMS.
 - 3.3.3. Klient poczty typu MS Outlook, Mozilla Thunderbird lub przeglądarka internetowa na komputer lub laptop (zalecane przeglądarki i ich wersje minimalne: Mozilla Firefox w wersji 10.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 9.0 i wyższej, Opera w wersji 10.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 14.0.0 i wyższe).
- 3.4. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z Newslettera w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, ochronę danych osobowych i praw innych Usługobiorców oraz osób trzecich, w tym praw autorskich i praw własności intelektualnej. Zabronione są bezprawne działania mogące utrudniać funkcjonowanie Newslettera lub narazić Usługodawcę na odpowiedzialność karną lub utratę renomy.
- 3.5. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym, a w przypadku ich zmiany obowiązany jest dokonać ich aktualizacji.
- 3.6. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

4. DANE OSOBOWE I STATYSTYCZNE

- 4.1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca (ETENA.PL RAFAŁ TOCHMAN adres miejsca prowadzenia działalności i adres do korespondencji: ul. Poznańska 16d, 62-023 Borówiec).
- 4.2. Dane osobowe Usługobiorców przetwarzane są w celu realizacji Usługi Elektronicznej – Newslettera. Newsletter jest to elektroniczna usługa dystrybucyjna świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) i/lub wiadomości SMS polegająca na przesyłaniu przez Usługodawcę korzystającym z niej Usługobiorcom, na podany przez nich adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, cyklicznych wiadomości zawierających informacje o wydarzeniach, szkoleniach, konferencjach, publikacjach, nowościach, produktach i usługach Usługodawcy oraz podmiotów z nim współpracujących, w tym informacje handlowe.
- 4.3. Dane osobowe Usługobiorców przetwarzane są na podstawie artykułu 23 ust. 1 i/lub 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.). Dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom poza przypadkami wymaganymi przez prawo.
- 4.4. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz możliwość ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia Usługi Elektronicznej – Newslettera.
- 4.5. Usługodawca może przetwarzać również dane statystyczne związane z korzystaniem z Newslettera (dane o otwarciu wiadomości, kliknięciu w link zawarty w wiadomości, używany klient poczty/webmail, geolokalizacja na podstawie adresu IP).

5. WARUNKI REZYGNACJI Z NEWSLETTERA

- 5.1. Niniejszy punkt Regulaminu dotyczy umów zawieranych między Usługobiorcą a Usługodawcą, tj. dotyczących świadczenia Usług Elektronicznych.
- 5.2. Usługodawca i Usługobiorca mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej w każdym czasie w drodze porozumienia stron.
- 5.3. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej:
 - 5.3.1. Usługobiorca może zrezygnować z Newslettera w następujący sposób:
 - 5.3.1.1. Poprzez kliknięcie linku umożliwiającego rezygnację z Newslettera zamieszczonego w stopce każdej wiadomości Newslettera.
 - 5.3.1.2. Poprzez wypowiedzenie umowy bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@etena.pl lub też pisemnie na adres: ul. Poznańska 16d, 62-023 Borówiec. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 2 Dni Roboczych od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia).
 - 5.3.2. W wypadku Usługobiorców niebędących jednocześnie konsumentami Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej bezterminowej o charakterze ciągłym ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie.

6. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- 6.1. Reklamacje związane ze świadczeniem Newslettera Usługobiorca można składać w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@etena.pl lub też pisemnie na adres: ul. Poznańska 16d, 62-023 Borówiec. Zaleca się podanie w powyższej wiadomości jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w

szczegółności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.

- 6.2. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
- 6.3. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres poczty elektronicznej (e-mail) Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługobiorcę sposób.

7. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI ELEKTRONICZNEJ

- 7.1. Usługobiorca będący jednocześnie konsumentem, który zawarł z Usługodawcą umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@etena.pl lub też pisemnie na adres: ul. Poznańska 16d, 62-023 Borówiec. Termin dziesięciodniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia wydania rzeczy, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi - od dnia jej zawarcia.
- 7.2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach: (1) świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą konsumenta, przed upływem terminu, o którym mowa powyżej w pkt 7.1; (2) świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Umowy zawierane poprzez Serwis Internetowy zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
- 8.2. Zmiany w Regulaminie:
 - 8.2.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
 - 8.2.2. Zmieniony regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 Kodeksu cywilnego, tj. Usługobiorca został prawidłowo powiadomiony o zmianach i Usługobiorca nie wypowiedział umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej o charakterze ciągłym w terminie 14 dni od dnia powiadomienia.
 - 8.2.3. W wypadku, gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem dodatkowych opłat lub zmianą obecnych, Usługobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.
- 8.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy: Kodeksu cywilnego; Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
- 8.4. Rozstrzyganie sporów: ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, będącym jednocześnie konsumentem, zostają poddane właściwym sądom powszechnym. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą niebędącym jednocześnie konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.